

「Netcommunity OG シリーズ」におけるインターネット接続不可事象について

2018年3月28日
西日本電信電話株式会社

現在、ひかり電話オフィスA(エース)／ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター「Netcommunity OG シリーズ(以下、本装置)」のセキュリティ設定を無効にしている場合に、本機器に接続した端末(PC等)からWebサイト等を閲覧しようとする、「Facebook 拡張ツールバックを取り付けて安全性及び使用流畅性を向上します」というメッセージが出てインターネット接続ができなくなるという事象が発生しています。

本事象が発生している場合は、ご利用装置の設定を変更いただくことで解消いたします。

本機器を安全にご利用いただくための基本的対策として、装置設定用ログインパスワードの変更及び、セキュリティ設定を有効にいただくことを推奨しております。本機器をご利用のお客様は今一度設定内容をご確認いただくようお願いいたします。

1. 対象機器

ひかり電話オフィスA(エース)／ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター

- ・Netcommunity OG410Xa
- ・Netcommunity OG410Xi
- ・Netcommunity OG810Xa
- ・Netcommunity OG810Xi

(ファームウェアバージョンは最新版 2.20 (2017年12月18日提供) を含む全バージョンが対象)

2. 発生条件

以下の条件を満たす場合に発生する可能性があります。

- (1)本機器をインターネット接続用途で利用している場合。
- (2)インターネット接続設定でセキュリティ設定を無効にして利用している場合。
- (3)装置設定用ログインパスワードを初期値より変更していない場合。

3. 発生事象

本機器に接続した端末(PC等)からブラウジングしようとする、「Facebook 拡張ツールバックを取り付けて安全性及び使用流畅性を向上します」というメッセージが出てインターネット閲覧ができなくなります。(メッセージが表示された場合、「OK」を押さないようにしてください。)

4. 対処方法

ご利用装置の設定変更により解消します。

設定変更の方法については、下記の窓口にお問い合わせください。

【機器の設定に関するお問合せ先】

通信機器お取扱相談センター

0120-248995

※ 接続後の音声ガイダンスに従い「4」を選択いただくと専門のオペレータが応答します。

プッシュ信号を送出できない電話機をご利用のお客様は、音声ガイダンス終了後にひかり電話関連の故障受付につながりますので、応答したオペレータへ「NTT 通信機器お取扱相談センターへのお問合せ」の旨をお申し出ください。

受付時間：午前9時～午後5時【年末年始 12/29～1/3 を除く】

※ 電話番号をお確かめの上、お間違いのないようお願いいたします。

※ NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。

※ NTT 西日本情報機器特約店よりお買い上げいただいたお客さまにつきましては、ご購入された特約店にお問い合わせ下さい。